

KÖBER SRL		STR. ZORELELOR NR.25, VADURI 617511 NEAMT, ROMANIA www.motan.ro	TELEFON: 004 0233 241746 004 0233 241933 FAX: 004 0233 241929 E-mail: office.vaduri@kober.ro
------------------	--	---	---

CERTIFICAT DE CALITATE SI GARANTIE COMERCIALA

Tip produs: PANOUL SOLAR NEPRESURIZAT TIP
Importator: KÖBER SRL Sucursala Vaduri
Termen total de garantie: 24 luni

120 ☐

150 ☐

200 ☐

1. RECOMANDARI SI CONDITII DE UTILIZARE

Echipamentul dumneavoastra a fost testat si avizat in conformitate cu standardele europene in vigoare.

Pentru prevenirea aparitiei oricarui tip de probleme, va recomandam ca inainte de folosire si pe toata durata de viata a echipamentului sa respectati cu strictete prevederile si instructiunile de exploatare mentionate in manualul tehnic furnizat impreuna cu acesta.

Pentru a putea sa beneficiati de avantajele oferite de garantia comerciala pentru orice fel de interventii, trebuie sa apelati numai la Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri. In cazul nerespectarii acestor prevederi, produsul isi va pierde garantia.

2. CONDITII DE ACORDARE A GARANTIEI COMERCIALE

2.1. Termenul total de garantie comerciala este de **24 luni de la data vanzarii**.

2.2. Conform OUG140/2021, la achizitionarea echipamentului, vanzatorul are obligatia de a explica modul de instalare, utilizare si intretinere a echipamentului furnizat. Clientul are obligatia sa verifice integritatea produsului, aspectul exterior si prezenta in ambalaj a accesoriilor prevazute la vanzare, inainte de semnarea acestui certificat de garantie. Orice reclamatie ulterioara referitoare la lipsa de conformitate din punct de vedere estetic sau de integritate exterioara si care ar fi putut fi sesizata la cumparare, nu va fi luata in considerare.

2.3. Pentru a fi recunoscuta si validata, orice lipsa de conformitate trebuie reclamata in maximum 2 luni de la aparitie, dar nu mai tarziu de data expirarii perioadei de garantie. Constatarea defectiunii si interventia in garantie va fi facuta doar de catre Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri, prin intermediul firmelor partenere de service din raza Dvs. teritoriale, pentru aceasta consultati site-ul www.motan.ro, reseaua de service si adresati-va uneia din aceste firme partenere.

2.4. La aparitia si reclamarea unei lipse de conformitate imputabila Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri, in perioada de garantie comerciala, Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri, prin intermediul firmelor partenere service indicate la reseaua de service pe site-ul www.motan.ro, va asigura interventia pentru verificarea neconformitatii si luarea masurilor reparatorii.

In situatia in care masura reparatorie nu poate fi luata pe loc, termenul maxim de rezolvare conform legii este de 15 zile calendaristice. Decizia de inlocuire a produsului se poate lua numai de reprezentantii autorizati ai Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri si doar daca nu este disproportionala in raport cu orice alta masura reparatorie.

2.5. In situatia in care se constata ca lipsa de conformitate reclamata nu este reala beneficiarul va suporta integral manopera de constatare si cheltuielile de transport/deplasare, in conformitate cu tarifele practicate de Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri sau de firmele partenere de service.

2.6. In situatia in care se constata ca lipsa de conformitate reclamata se datoreaza unei exploatare sau intretineri incorecte a echipamentului, beneficiarul va suporta integral atat contravaloarea pieselor inlocuite, cat si manopera de constatare, reparatie si cheltuielile de deplasare, in conformitate cu tarifele practicate de Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri sau de firmele partenere de service.

2.7. Declarăm pe proprie raspundere ca produsul comercializat corespunde documentațiilor de execuție și standardelor europene, conform buletinelor de încercări emise de producator.

3. LIMITELE GARANTIEI COMERCIALE

Garantia comerciala se acorda doar daca defectarea componentelor este din cauze imputabile producatorului. Inlocuirea produsului, in cazul defectarii din cauze imputabile producatorului, poate avea loc doar daca masura reparatorie este disproportionata.

Daca este necesar, produsul trebuie returnat la sediul producatorului, insa numai cu aprobarea prealabila a Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri.

Daca se constata ca defectarea produsului nu este din cauze imputabile Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri, costurile de aducere la conformitate (constatare, deplasare, transport, manopera reparare, pret piesa schimb) vor fi suportate de catre utilizator.

3.1 Nu fac obiectul garantiei comerciale si a interventiilor acceptate pe durata garantiei comerciale, urmatoarele:

-deficiente estetice cauzate de operatiuni necorespunzatoare de manipulare/transport/depozitare/instalare/utilizare/interventii;
-defectarea componentelor, sau functionarea lor necorespunzatoare ca urmare a unor operatiuni necorespunzatoare de manipulare/transport/depozitare/instalare/utilizare/interventii.

-fisurarea tuburilor solare;

-depuneri de piatra si defectarea componentelor din aceasta cauza, inclusiv coroziunea corpului boiler datorata fenomenelor fizico-chimice.

3.2 Garantia comerciala isi pierde valabilitatea daca se constata ca:

- s-au efectuat modificari la echipament fata de scopul pentru care a fost proiectat si fabricat; sau au fost efectuate interventii neautorizate asupra echipamentului;

3.3 Producatorul isi declina orice raspundere cu privire la daunele materiale sau civile provocate de punerea in functie si utilizarea echipamentului in mod neconform, neautorizat sau in afara prescriptiilor tehnice in vigoare.

4. IMPORTANT DE RETINUT

4.1 Prezentul Certificat de garantie comerciala este întocmit si eliberat in conformitate cu prevederile OG 21/1992 si OUG 140/2021. Prevederile prezentului Certificat de garantie comerciala nu ingradesc drepturile consumatorului, efecte ale garantiei legale.

4.2 Prezentul certificat de garantie comerciala confirma optima calitate a acestor produse, limitandu-se numai la defectele de material sau de executie datorate producatorului. Costurile pentru interventiile din cauze neimputabile producatorului nu vor fi suportate de catre acesta.

4.3 La fiecare solicitare de service trebuie prezentate: certificatul de garantie, factura primita la achizitionare.

Pierderea certificatului de garantie duce automat la anularea garantiei echipamentului.

**IMPORTATOR
PRODUCATOR
L.S.
DATA:**

**VANZATOR
L.S. / SEMNATURA**

**UTILIZATOR FINAL
NUME/PRENUME/SEMNATURA**